

flat programy pre domácnosti

	rýchlosť (down/up)	cena s DPH	bonus
Flat Fiber len bytové a rodinné domy na optickej sieti	50 Mbps / 50 Mbps	10,- €	30 SMS
Flat Fiber Max len bytové a rodinné domy na optickej sieti	100 Mbps / 100 Mbps	12,- €	50 SMS
Flat Fiber Maxxx len bytové a rodinné domy na optickej sieti	300 Mbps / 300 Mbps	39,- €	50 SMS
Flat Standard pripojenie v lokalitách bez optickej siete v meste LM,LH	10 Mbps / 1 Mbps	10,- €	30 SMS
Flat Village pripojenie v lokalitách bez optickej siete ostatné lokality	10 Mbps / 1 Mbps	12,- €	30 SMS
Flat Premium pripojenie v lokalitách bez optickej siete	30 Mbps / 1 Mbps	17,- €	30 SMS

Všetky programy sú bez FUP, uplatňuje sa len prirodzená agregácia.

Existujúci zákazníci Flat Classic a Flat Extra prechádzajú automaticky na Flat Standard. Zákazníci so zaplateným balíkom PLUS získavajú Flat Premium na 12 mesiacov v cene Flat Extra. Pri platbe vopred na 12 mesiacov **2 mesiace zdarma**, pri platbe vopred na 6 mesiacov **1 mesiac zdarma** - okrem lokality K.Lehota. V Liptovskom Hrádku mestská sieť MAGNET – zdarma k Flat Standard, Premium a Fiber.

základné riešenia pre firmy

	rýchlosť (down/up)	cena bez DPH	cena s DPH	bonus
mini 2012	4 Mbps / 4Mbps	14,- €	16,80 €	50 SMS, *zriadenie zdarma
midi 2012	8 Mbps / 4Mbps	20,- €	24,- €	100 SMS, *zriadenie zdarma
maxi 2012	16 Mbps / 4Mbps	40,- €	48,- €	100 SMS, *zriadenie zdarma

Všetky programy sú bez FUP, uplatňuje sa len prirodzená agregácia.

Maximálna rýchlosť pri mini, midi, maxi sú 5-násobné pri pripojení cez optickú sieť. Upload na optickej sieti vo výške downloadu.

* Zriadenie zdarma platí pri 24 mesačnej viazanosti. Pri platbe vopred na 12 mesiacov **2 mesiace zdarma**, pri platbe vopred na 6 mesiacov **1 mesiac zdarma** - okrem lokality K.Lehota.

profesionálne riešenia pre firmy - symetrické rýchlosti

Na neagregované linky, kde sú rýchlosti garantované na 100%, Vám radi spravíme cenovú ponuku. Firemnú linku vám môžeme zapojiť tiež domov (podľa bydliska).

zariadenie pripojenia k sieti

	zariadenie	viazanosť	cena bez DPH	cena s DPH	poznámka
miesta s uzlom	1-7 dní	bez	0,83 €	1,- €	bytové domy a budovy, s existujúcim prístupovým uzlom do siete, konkrétne lokality a zriadenie nových na požiadanie
individuálne	7-21 dní	bez	60,- €	72,- €	ostatné lokality s pokrytím (viď mapa)
individuálne	1-7 dní	24m	0,83 €	1,- €	cena platí pri 24m viazanosti
optické	dohodou	bez	83,33 €	100,- €	budovy v dosahu optickej siete, cena zahŕňa materiál a práce okrem výkopových prác od najbližšieho odbočenia k miestu pripojenia
optické výmena	dohodou	24m	50,- €	60,- €	cena platí pre existujúcich zákazníkov pri zmene technológie na optickú sieť, cena zahŕňa to, čo „optické“ pripojenie

administratívne a ostatné poplatky

	cena bez DPH	cena s DPH
mesačný poplatok za verejnú IP adresu	3,32 €	3,98 €
zresetovanie počítačťa prenesených dát (jednorázovo na želanie zákazníka)	3,32 €	3,98 €
ročný poplatok za VPN za 1 miesto (zapojenie firemnej linky na iné miesto)	20,- €	24,- €
poplatok za znovupripojenie po odpojení z dôvodu neplatenia	15,- €	18,- €
poplatok za vystavenie upomienky	3,- €	-
WiFi router s inštaláciou a 24 mesačnou zárukou	20,- €	24,- €
WiFi router s inštaláciou a 36 mesačnou zárukou	25,- €	30,- €
servis u zákazníka (cena za 1 h, účtovací interval ½ h)	12,50 €	15,- €
servis u zákazníka mimo pracovnú dobu (cena za 1 h, účtovací interval 1 h)	25,- €	30,- €
vytyčovanie inžinierskych sietí (cena za 1h, účtovací interval ½ h)	30,- €	36,- €
vyjadrenie sa k projektovej dokumentácii (cena za každých 5 strán v predložennom projkte)	15,- €	18,- €
doprava - cena za 1 km	0,33 €	0,40 €

Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):

Na našej Sieti neaplikujeme manažment riadenia prevádzky (FUP) a ani neobmedzujeme Účastníkov podľa typu prevádzky (napr. prioritizácia VoIP alebo zakázanie/zníženie rýchlosti pri pripojeniach do P2P sietí).

Maximálna rýchlosť je zároveň aj **Proklamovaná rýchlosť** a je uvádzaná v tomto cenníku pri príslušnom programe pripojenia. **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú môže Účastník očakávať väčšinu času pri pripojení a jej hodnota je 85% z Maximálnej uvádzanej rýchlosti. **Minimálna rýchlosť** je odvodená ako percento Proklamovanej rýchlosti a to pri programoch pre domácnosti 25% a pri programoch pre firmy 50% z uvádzanej hodnoty.

Všetky rýchlosti sa vzťahujú na jednu Účastnícku prípojku vrámci ktorej sú delené na všetky Účastníkom pripojené zariadenia. T.j. meraná rýchlosť na jednom Účastníkovom zariadení (napr. PC) je ovplyvnená aj komunikáciou iným zariadením toho istého Účastníka (napr. tabletom, smart TV). Rýchlosť pripojenia sa vzťahuje na účastnícke rozhranie (Ethernet konektor RJ45 podľa normy IEEE 802.3) a v žiadnom prípade nemôže byť garantovaná pri wifi prenosoch vrámci vnútornej siete Účastníka. Wifi pracujúce v bezlicenčnom pásme je ovplyvnené všetkými ostatnými zariadeniami pracujúcimi v tomto pásme (Bluetooth, babysitting, bezdrôtové klávesnice a myši) a to aj zariadeniami iných užívateľov v dosahu Účastníka (susedia). Rýchlosť pripojenia závisí tiež od kvality a rýchlosti Účastníkom pripojených zariadení. Účastník berie na vedomie, že nie všetky zariadenia sú schopné komunikovať Maximálnou rýchlosťou a je na samotnom Účastníkovi aby sa rozhodol, aké Účastnícke zariadenie pripojí k Účastníckej prípojke. Rýchlosť pripojenia rovnako závisí od kvality a rýchlosti pripojenia protistrany (serverov, účastníkov P2P sietí, webkamier, atp.). Poskytovateľ garantuje uvádzané rýchlosti len vrámci vlastnej Siete a po Slovenské peeringové centrum SIX. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti Poskytovateľa, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.

Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu počas jej trvania obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov ako je napr. prehrávanie videa vo vysokom rozlíšení a sťahovanie veľkoobjemových súborov. Významné odchýlky však umožňujú využívať služby ako prístup na web, čítanie emailov bez príloh. Pri dlho trvajúcich alebo opakujúcich sa odchýlkach od Bežne dostupnej rýchlosti je Účastník oprávnený požadovať nápravu v zmysle Všeobecných podmienok - časť 14. - Reklamačný poriadok.