

# Všeobecné podmienky spoločnosti Fibris, s. r. o.

## na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb

vydané v súlade s ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách

Spoločnosť Fibris, s.r.o. so sídlom SNP 315, 033 01 Liptovský Hrádok, IČO: 36 420 212, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 15117/L (ďalej len Fibris, s.r.o.) vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a služieb za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností v záväzkových vzťahoch medzi Fibris, s.r.o. ako poskytovateľom elektronických komunikačných sietí a služieb a právnickými osobami alebo fyzickými osobami ako účastníkmi týchto služieb na základe uzatvorenej Zmluvy o pripojení

### Čl. 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Fibris, s.r.o. je v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách č. 610/2003 Z. z. a v súlade so Všeobecným povolením VPR 1/2008 TÚSR na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb podnikom.
- 1.2. Fibris, s.r.o. poskytuje elektronické komunikačné siete a služby na základe Zmluvy o pripojení medzi ním a Účastníkom. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení sú tieto Všeobecné podmienky (ďalej len Podmienky) a Cenník.
- 1.3. Podmienky sú dostupné v sídle poskytovateľa alebo v sídle jeho prevádzky a tiež sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa [www.hradok.net](http://www.hradok.net). Podmienky zároveň slúžia ako reklamačný poriadok.

### Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov

- "Poskytovateľ"** - spoločnosť Fibris, s.r.o. ako podnik poskytujúci elektronické komunikačné siete a služby Účastníkovi na základe uzatvorenej Zmluvy o pripojení. Na jeho označenie môže byť použitý aj výraz účastník zmluvy.
- "Záujemca"** - je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala podľa týchto Všeobecných podmienok Poskytovateľa o uzavretie Zmluvy o pripojení.
- "Užívateľ"** - je fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa alebo požaduje elektronickú komunikačnú službu. Užívateľom je aj účastník a koncový užívateľ.
- "Koncový užívateľ"** - je osoba, ktorá používa alebo požaduje elektronickú komunikačnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.
- "Účastník"** - je ten koncový užívateľ, ktorý na základe Zmluvy o pripojení vstúpil do záväzkového vzťahu s Poskytovateľom. Na jeho označenie môže byť použitý aj výraz účastník zmluvy.
- "Tretia osoba"** - je každá iná právnická či fyzická osoba, okrem účastníkov zmluvy o pripojení, ktorá môže byť dotknutá vzťahmi účastníkov záväzkového vzťahu.
- "Právnická osoba"** - je každá obchodná spoločnosť, družstvo, či iná osoba, ktorej takéto postavenie priznáva zákon. Za právnickú osobu je pre potreby Podmienok považovaný aj podnikateľ podľa živnostenského alebo osobitného zákona.
- "Fyzická osoba"** - je každá iná osoba ako právnická podľa vyššie uvedeného popisu.
- "Zmluva o pripojení"** (ďalej len "Zmluva") - je dokument, na základe ktorého vstupuje Poskytovateľ a Účastník do záväzkového vzťahu, v ktorom sa Poskytovateľ zaväzuje pripojiť Účastníka do siete HRADOK.NET a poskytovať mu dohodnuté služby a Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za zriadenie pripojenia do siete HRADOK.NET a za využívanie dohodnutých služieb. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Podmienky a Preberací protokol. Súčasťou Zmluvy sú tiež všetky jej dodatky a osobitné dohody. Za dodatok k zmluve sa považuje každý ďalší záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Poskytovateľom a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie komunikačných služieb Účastníkovi Poskytovateľom.
- "Preberací protokol"** - je písomný dokument, na ktorom Účastník svojím podpisom potvrdí pripojenie do siete a začatie poskytovania služieb. Deň podpisu preberacieho protokolu Účastníkom je prvým dňom poskytovania služieb. Tento dokument tiež presne špecifikuje inštalované technické zariadenia Poskytovateľa, prostredníctvom ktorých Poskytovateľ poskytuje elektronické komunikačné služby.
- "Protokol o zmene"** - je písomný dokument, na ktorom Účastník požaduje zmenu poskytovaných Služieb, spôsobu platby alebo Obdobia, Miesta inštalácie alebo inú zmenu v predmete Zmluvy. Tento dokument musí obsahovať dátum, ku ktorému má byť uvedená zmena vykonaná.
- "Cenník"** - je aktuálna tarifa služieb Poskytovateľa, v ktorom sú uvedené tarify za zriadenie pripojenia k sieti, komunikačné služby, doplnkové služby a ostatné služby.
- "Elektronická komunikačná sieť"** - je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a prepájacích a smerovacích zariadení, ktoré umožňujú prenos signálu.
- "INTERNET"** - je medzinárodná verejná elektronická komunikačná sieť na prenos dát.
- "HRADOK.NET"** - je elektronická komunikačná sieť

Poskytovateľa, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ poskytuje prístup k sieti Internet a iné zmluvne dohodnuté elektronické komunikačné služby. Na jej označenie môže byť použitý tiež výraz Sieť poskytovateľa.

**"MAGNET"** - je elektronická komunikačná sieť Poskytovateľa zriadená za účelom poskytovania doplnkových služieb.

**"Aktívne zariadenie siete"** - je také technické zariadenie siete, ktoré vyžaduje elektrické napájanie. Najčastejšie ide o servery, routery, prístupové body, switche a pod.

**"Pasívne zariadenie siete"** - je také technické zariadenie siete, ktoré nevyžaduje elektrické napájanie. Najčastejšie ide o káble, lišty, konektory, zásuvky, antény a pod.

**"Zariadenie užívateľa"** - je také zariadenie, ktoré je technicky možné pripojiť prostredníctvom Pripojky do Sieť poskytovateľa. Najčastejšie ide o osobný počítač (PC).

**"Pripojka"** - je súhrn pasívnych technických zariadení siete nachádzajúcich sa medzi posledným aktívnym zariadením siete a zariadením koncového užívateľa. Pripojka spája zariadenie koncového užívateľa so Sieťou poskytovateľa.

**"Miesto inštalácie"** - je miesto, kde je zriadená Pripojka.

**"Zriadenie pripojenia k sieti"** - predstavuje súhrn úkonov Poskytovateľa, nevyhnutných pre zriadenie Pripojky. Zriadenie pripojenia k sieti zahŕňa tiež konfiguráciu zariadenia Užívateľa, nastavenie technických parametrov siete Poskytovateľa a v prípade, že je to potrebné, aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu potrebných technických a iných zariadení.

**"Prístupové meno Užívateľa"** - je reťazec znakov pridelený Užívateľovi Poskytovateľom, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu Užívateľa pri využívaní služieb siete Poskytovateľa.

**"Heslo"** - je reťazec znakov, ktorý slúži na verifikáciu prístupového mena Užívateľa pri využívaní služieb siete Poskytovateľa.

**"Službami"** - sa rozumie verejná elektronická komunikačná služba prístupom do siete Internet a ďalšie služby poskytované prostredníctvom siete Internet alebo v súvislosti s ňou.

**"Obdobie"** - je časové obdobie, vymedzené v Zmluve, na ktoré je Účastník povinný platiť cenu za poskytovanie Služieb. Začiatok obdobia je Účastníka stanoví Poskytovateľ. Odo dňa aktivácie Služby do začiatku Obdobia sa vypočíta pomerná časť ceny za poskytovanie Služby podľa Cenníka.

**"Kupón"** - je potlačená plocha papiera obsahujúca údaje pre sprístupnenie dátovo a časovo limitovanej služby prístupom k sieti Internet.

**"Dôverné informácie"** - znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú (I) označené ako dôverné alebo (II) je na základe iných okolností rozpoznatelné, že sú dôverné alebo (III) sú označené ako obchodné tajomstvo.

**"Porucha"** - je taký stav, ktorý Užívateľovi znemožňuje využívať Služby v stanovenom rozsahu a kvalite a na obnovenie prevádzkového stavu je nutné Poruchu odstrániť. Za Poruchu sa nepovažuje akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka.

### Čl. 3. Popis služieb

- 3.1. Poskytovateľ poskytuje Službu prístupu do siete Internet ako:
  - 3.1.1. časovo neobmedzenú službu
  - 3.1.1.1. poskytovanú s agregáciou - t. z. so zdieľaním kapacitne obmedzených prostriedkov viacerými Užívateľmi. Pri pripojení tohto typu Poskytovateľ nemôže Účastníkovi garantovať dodržanie kapacitných (rychlostných) parametrov služby a dosahované prenosové rýchlosti sú premenlivé. Poskytovateľom je vykonávaná optimalizácia rýchlosti pripojenia (Fair Use Policy). Z uvedeného vyplýva, že Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi v prípade týchto služieb (poskytovaných s agregáciou) len cieľovú a časovú dostupnosť služieb. Pri pripojení tohto typu je definovaná len maximálna rýchlosť pripojenia.
  - 3.1.1.2. poskytovanú bez agregácie - t. z. s priradením dedikovaného pásma pre Účastníka. Pri pripojení tohto typu môže byť celková prenosová rýchlosť ovplyvňovaná len elektromagnetickými poruchami v atmosfére alebo rušením. Ak nie je v zmluve stanovené inak, garantuje Poskytovateľ dodržanie rýchlostných parametrov uvádzaných v Cenníku na 90%.
  - 3.1.1.3. poskytovanú s meraním prenesených dát - t. z. s priradením určitého objemu dát v základnom balíku služby a so splnotením množstva prenesených dát nad rámec takto priradeného objemu dát. Ak nie je v zmluve stanovené inak, garantuje Poskytovateľ dodržanie rýchlostných parametrov uvádzaných v

- 3.1.2. Cenníku na 90%. časovo obmedzenú službu - taktó poskytovanú prístup je limitovaný dobou platnosti kupónu, ktorý obsahuje deblokačný kód sprístupňujúci dátový balík. Objem dátového balíka je spolu s obdobím, za ktoré má Užívateľ možnosť ho vyčerpať, uvedený na kupóne. Zakúpením kupónu prejaví Užívateľ súhlas s Podmienkami.

3.2. Poskytovateľ poskytuje službu prístupu do siete MAGNET, čo zahŕňa prístup k službám na serveroch Poskytovateľa a neobmedzený, ale agregovaný prístup k sieti MAGNET. To umožňuje zdieľanie systémových prostriedkov medzi Užívateľmi, hranie sieťových hier, vytváranie privátnych sietí a pod.

3.3. Poskytovateľ poskytuje službu "Virtuálna privátna sieť"- predstavuje permanentné prepojenie dvoch alebo viac LAN sietí, prípadne dvoch a viac Užívateľov prostredníctvom Sieť poskytovateľa.

3.4. Aktuálne informácie o druhoch a rozsahu služieb sú uvedené v Cenníku.

### Čl. 4. Podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb

- 4.1. Záväzkový vzťah medzi Poskytovateľom a Účastníkom vzniká uzavretím Zmluvy. Poskytovateľ a Účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve a v týchto Podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.2. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiadajú o jej uzatvorenie, prístupí na tieto Podmienky, súhlasí s cenou za poskytované služby stanovenou podľa Cenníka platného v čase uzatvorenia Zmluvy, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu a jeho fakturačnú adresu, a ďalšie doklady požadované Poskytovateľom potrebné k prevereniu identifikácie záujemcu, ako aj k prevereniu splnenia podmienok potrebných na uzavretie Zmluvy, a vyjadrí súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov pre účely vykonávania predmetu Zmluvy. Pred vznikom záväzkového vzťahu je právnická osoba povinná predložiť Poskytovateľovi doklad o svojej registrácii príslušným úradom (výpis z obchodného registra, živnostenského registra a pod.). Fyzická osoba je povinná predložiť na požiadanie platný doklad k jej identifikácii.
- 4.3. Poskytovateľ môže pred uzatvorením Zmluvy požadovať riadne vyplnenú a podpísanú záväznú objednávku na požadované Služby.

### Čl. 5. Uzavretie a predmet Zmluvy

- 5.1. K uzavretiu Zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 5.2. Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje zriadiť Účastníkovi pripojenie k sieti Poskytovateľa za účelom poskytovania Služieb, poskytovať mu v Zmluve dohodnuté služby a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve.
- 5.3. Účastník sa Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za Zriadenie pripojky k sieti a platiť za poskytované Služby zmluvne dohodnutú cenu a plniť si všetky povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a Podmienok.
- 5.4. Všetky aktívne zariadenia siete a pasívne zariadenia spájajúce aktívne zariadenia medzi sebou sú vylučným vlastníctvom Poskytovateľa.
- 5.5. Pripojka sa stáva vlastníctvom Účastníka po zaplatení jednorázového poplatku za zriadenie pripojky.
- 5.6. Vlastnícke právo k akémukoľvek technickému zariadeniu siete môže prejsť na Účastníka, ak sa tak zmluvné strany dohodnú v Zmluve alebo inom samostatnom zmluvnom dokumente. V takom prípade vlastnícke právo prechádza na Účastníka až momentom úplného uhradenia kúpnej ceny.
- 5.7. Účastník berie na vedomie a akceptuje, že niektoré z poskytovaných služieb sú poskytované s agregáciou, t. j. Poskytovateľ nemôže garantovať kapacitnú dostupnosť takejto Služby.
- 5.8. Účastník berie na vedomie a akceptuje, že niektoré z poskytovaných služieb sú poskytované s meraním množstva prenesených dát, t. j. so samostatným splnotením množstva prenesených dát nad limit objemu dát, za ktorý je stanovená cena.
- 5.9. Okrem prípadov výslovne zmluvne dojednaných sa každá Zmluva uzatvára na dobu neurčitú a je účinná dňom podpísania. V prípade časového odstupu medzi podpismi jednotlivých strán, je Zmluva účinná dňom podpisu Účastníka zmluvného vzťahu, ktorý podpísal Zmluvu ako posledný.
- 5.10. Zmluvu podpisuje priamo Účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca, ktorý je v takom prípade povinný svoje oprávnenie preukázať zákonným spôsobom. Za právnickú osobu podpisujú Zmluvu jej štatutárny zástupca alebo ním splnomocnená osoba. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
- 5.11. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy s

- konkrétnym záujemcom v nasledovných prípadoch:
- ak poskytovanie služby, ktorá je predmetom Zmluvy, je v požadovanom mieste alebo rozsahu technicky neuskutočniteľné
  - ak to v danej lokalite neumožňuje sieť alebo Poskytovateľ nezačal poskytovať Službu v tejto lokalite
  - ak Zariadenie užívateľa neumožňuje alebo obmedzuje poskytovanie Služieb
  - ak záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu najmä preto, že je dŕžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním uzatvorenú zmluvu
  - ak záujemca nechce prísť na zmluvné podmienky, nesúhlasí s Podmienkami, nepredložil všetky doklady požadované Poskytovateľom alebo nezabezpečil potrebný súhlas v zmysle bodu 7.3.2. Podmienok
- Čl. 6. Zásady správneho užívania Služieb**
- 6.1. Cieľom ustanovení čl. 6. Podmienok je vymedziť povinnosti Účastníka za účelom najmä zabránenia používania Služieb spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo porušením ktorých by malo za následok zníženie kvality užívania Služieb pre ostatných Účastníkov.
- 6.2. Konanie Účastníka, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 6 Podmienok, sa považuje za zneužívanie poskytovaných Služieb. Ak Účastník zneužíva Službu aj po písomnom upozorení Poskytovateľa zaslanom elektronickou poštou na emailovú adresu uvedenú v Preberacom protokole, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy a súčasne môže využiť aj ostatné ustanovenia Zmluvy, napríklad domáhať sa náhrady škody. Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 6 Podmienok je demonštratívne, za zneužitie poskytovaných Služieb s rovnakými právnymi následkami bude považované aj iné konanie, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby.
- 6.3. Účastník sa zaväzuje užívať Službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu Služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Účastník nie je oprávnený najmä zdieľať Službu s tretou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné využitie služby tretej osobe. Účastník je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie Služieb. Účastník nesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania objednaných služieb tretou osobou. V prípade porušenia povinnosti podľa tohto odseku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu v zmysle platného Cenníka za každé také porušenie a Účastník je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.
- 6.4. Pri posielaní a prijímaní správ elektronickou poštou (e-mailom) sa bude za konanie v zlom umyse považovať najmä nasledovné správanie Účastníka:
- vyhrážanie sa, urážanie alebo obťažovanie ostatných užívateľov Internetu prostredníctvom nevhodného slovníka alebo frekvenciou alebo veľkosťou e-mailových správ;
  - posielanie reťazových listov bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať;
  - posielanie správ(y), v adrese odosielateľa ktorých je adresa elektronickej pošty tretej osoby, bez súhlasu právoplatného užívateľa účtu elektronickej pošty s touto adresou;
  - posielanie hromadných alebo komerčných správ spôsobom, ktorý je všeobecne známy pod pojmom "spamming";
  - posielanie e-mailových bômb. E-mailová bomba je e-mailová správa, ktorá je zasielaná obeťou vo veľkom počte;
  - posielanie veľkých/objemných správ a súborov s úmyslom narušenia servera alebo e-mailového účtu.
- 6.5. Pri používaní Služieb je Účastník povinný riadnym spôsobom používať všetky technické, hardvérové a softvérové prostriedky a zariadenia, brať ohľad na práva a záujmy ostatných Účastníkov a dodržiavať dobré mravy. V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity:
- získavanie prístupu do počítačových systémov, sietí, údajov a softvéru bez príslušného poľovenia alebo súhlasu ("hacking", "cracking"), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;
  - modifikovať alebo zničiť dáta iných užívateľov;
  - rozširovať vírusy;
  - používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrožujúce bezpečnosť dátovej siete alebo umožňujúce jej narušovanie;
  - porušovať etické pravidlá správania na sieti Internet; monitorovať, skenovať alebo kopírovať dáta na počítačoch iných užívateľov bez ich súhlasu;
  - úmyselne alebo z neobľúbivosti poškodiť Sieť poskytovateľa alebo jej časť;
  - nastavovanie inej ako pridelenej IP adresy do Zariadenia účastníka;
  - spustanie alebo inštalovanie serverových služieb, ktoré môžu narušiť integritu Siete, najmä služby automatického pridelenia IP adresy (DHCP server), služby pre správu doménových mien (WINS a DNS server).
- 6.6. V prípade, že Účastník porušuje pravidlá uvedené v čl. 6.4. a 6.5. Podmienok, je Poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie Služby za účelom ochrany ostatných užívateľov a Siete a následne informovať Účastníka o dôvodoch, ktoré viedli k pozastaveniu poskytovania Služby. Poskytovateľ je tiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak Účastník opakovane porušuje Podmienky. Ak Poskytovateľ neodstúpi od Zmluvy, znovupripojí takéhoto Účastníka len ak Účastník dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať, a zaplatí zmluvnú pokutu v zmysle platného Cenníka.
- 6.7. Poskytovateľ je povinný uchovávať len taký objem elektronickej pošty Účastníka, aký je stanovený predanú Službu. V prípade, ak objem elektronickej pošty dosiahne maximum stanoveného objemu, Poskytovateľ nebude prijímať a uchovávať ďalšie správy elektronickej pošty adresované Účastníkovi. Odosielateľ takto neprijatých správ bude o tomto informovaný formou správ elektronickej pošty. Poskytovateľ služby nesie zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú uvedeným neprijatím správ elektronickej pošty.
- 6.8. Pri používaní chat servera je Užívateľ povinný sa zdržať najmä nasledovných konaní:
- nadávanie;
  - porušovanie práv duševného vlastníctva tretích strán;
  - šírenie protiprávnych informácií;
  - obťažovanie, vyhrážanie alebo úmyselné vnucovanie sa ostatným užívateľom;
  - „scrolling“ (opakované kopírovanie textu do „chat room“);
  - vytváranie „chat rooms“ s urážlivými názvami;
  - používanie urážlivých prezývok;
  - robiť reklamu alebo propagáciu.
- 6.9. Pri umiestňovaní informácií na domovské stránky („homepage“) je Užívateľ povinný konať v súlade najmä s nasledovnými obmedzeniami:
- neporušovať práva duševného vlastníctva tretích strán, ako napríklad autorské práva na text, softvér alebo hudbu alebo používanie ochranných známkov;
  - neumiestňovať protiprávny materiál ako napríklad rasistické informácie alebo detuskú pornografiu;
  - nešíriť žiadne informácie, ktoré by mohli škodiť Poskytovateľovi.
- 6.10. Ak Účastník poruší čl. 6.9 Podmienok, Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstrániť takéto dáta a informácie z domovskej stránky. Poskytovateľ je tiež oprávnený pri opakovanom porušení Podmienok odstúpiť od Zmluvy.
- Čl. 7. Práva a povinnosti Účastníka**
- 7.1. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v Podmienkach právo najmä:
- 7.1.1. na uzavretie Zmluvy za podmienok stanovených v týchto Podmienkach;
- 7.1.2. na poskytnutie Služby v rozsahu a kvalite dohodnutých v Zmluve a Podmienkach a za cenu a podmienok podľa Cenníka, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak;
- 7.1.3. na bezplatné odstraňovanie porúch v poskytovaní Služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Poskytovateľa. Poruchy, za ktorých je zodpovedá Účastník, Poskytovateľ odstráni na základe žiadosti Účastníka, pričom je Účastník povinný zaplatiť cenu výjazdu a skutočné náklady. Účastník je povinný zaplatiť cenu výjazdu aj vtedy ak Účastník nesplnil svoju povinnosť podľa čl. 7.3.6. alebo ide o pláne alebo klamivé oznámenie Poruchy.
- 7.1.4. na vrátenie pomernej časti už zaplatenej ceny za poskytovanie Služieb alebo jej pomerne zníženie za čas neposkytovania Služby z dôvodu Poruchy, za ktorú je zodpovedný Poskytovateľ, v zmysle čl. 9.1.5. Podmienok za podmienky, že si Účastník uplatní svoje právo najneskôr v lehote uvedenej v čl. 14.4., inak toto právo zaniká. Pomerou časťou a pomerne znížením sa rozumie jeden deň za každých dokončených 24 hodín. Tento nárok nevzniká, ak Porucha vznikla zariadením, ktoré nedodal Poskytovateľ, ak Porucha bola odstránená v lehote do 24h od nahlásenia alebo ju nebolo možné v tejto lehote odstrániť z dôvodu, že Účastník si nesplnil povinnosť podľa bodu 7.3.6. Podmienok.
- 7.1.5. na zľavu z ceny Služby za Obdobie, pripadne jej vrátenie, ak po pripojení Pripojky k Sieti Poskytovateľa nemôže riadne v dohodnutom rozsahu využívať pripojenie pre Poruchy, ktorých následkom je nedodržanie Poskytovateľom garantovaných hodnôt časovej a kapacitnej dostupnosti uvedených v Zmluve.
- 7.1.6. na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby podľa čl. 14 Podmienok;
- 7.1.7. na náhradu škody, spôsobenú porušením povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností bolo spôsobené konaním Účastníka, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Účastník nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 7.1.8. písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej Poskytovateľ začal poskytovať ním odobrané Služby. Ak v novom Mieste inštalácie nie je zriadená Pripojka, je Účastník povinný uhradiť cenu za zriadenie Pripojky.
- 6.7.1.9. písomne, prípadne iným spôsobom, ktorý mu Poskytovateľ umožní, požiadať Poskytovateľa o zmenu svojho Prístupového hesla.
- 6.7.1.10. ak nie je dohodnuté inak, písomne požiadať o pozastavenie poskytovania Služieb, a to najviac dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roka, pričom medzi dvomi pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac a spolu nesmú trvať viac ako šesť mesiacov. V tejto žiadosti je Účastník zároveň povinný uviesť dátum žiadaného znovupripojenia, inak nie je Poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Účastník nemôže žiadať pozastavenie poskytovania Služieb v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú. Ak Zmluva obsahuje záväzok Účastníka požadovať poskytovanie Služieb minimálne zmluvne dohodnutú dobu, nemôže byť pozastavené poskytovanie Služieb do uplynutia tejto doby.
- 7.2. Účastník sa zaväzuje:
- 7.2.1. umožniť na požiadanie Poskytovateľovi alebo osobám určeným Poskytovateľom za účelom plnenia predmetu Zmluvy prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Pripojka, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením aj po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Účastník sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas.
- 7.2.2. nepripájať k Sieti bez predchádzajúceho dohovoru s Poskytovateľom iné zariadenia ako svoje vlastné Koncové zariadenie slúžiace výlučne pre jeho potrebu;
- 7.2.3. nezasahovať do Siete poskytovateľa okrem prípadov ohrožujúcich život, zdravie a majetok Účastníka, či tretích osôb;
- 7.2.4. so svojím Prístupovým heslom nakladať ako s Dôvernou informáciou a utajovať ho;
- 7.2.5. nemeňte si sám pridelenú IP adresu;
- 7.2.6. nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku zničenia, akéhokoľvek poškodenia, straty alebo odcudzenia Zariadenia vo vlastníctve Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ nainštaloval v Mieste inštalácie za účelom plnenia predmetu Zmluvy;
- 7.2.7. nepostúpiť práva zo záväzkového vzťahu s Poskytovateľom tretej osobe, ani akýmkoľvek iným spôsobom s právmi, povinnosťami a záväzkami zo Zmluvy alebo ich časťami akokoľvek obchodovať, či inak nakladať;
- 7.2.8. v prípade, že Poskytovateľ predloží Účastníkovi vyúčtovanie zostatkov k určitému dátumu, odsúhlasí takéto vyúčtovanie v lehote 30 dní od doručenia. Nedodržanie tejto lehoty alebo opomenutie odsúhlasenia sa bude považovať za odsúhlasenie stavu vykazovaného vo vyúčtovaní.
- 7.3. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených v Podmienkach povinný najmä:
- 7.3.1. umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa, najmä umožniť Poskytovateľovi zriadenie Pripojky, inštaláciu Zariadení Poskytovateľa, odstraňovanie Porúch, údržbu a opravy, nastavenie, doplnenie, premiestnenie, revíziu, meranie alebo demontáž Zariadení Poskytovateľa v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy, i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Pripojka, a to za prítomnosti Účastníka alebo jeho zástupcu;
- 7.3.2. pred zriadením Pripojky získať písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti, kde má byť Pripojka zriadená. Opomenutie tejto povinnosti a jej následky sú vecou výlučnej zodpovednosti užívateľa.
- 7.3.3. využívať Služby len spôsobom, ktorý nie je v rozpore s platným právom SR, Zmluvou, týmito Podmienkami a písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa, ak ich Poskytovateľ poskytnie Účastníkovi, najmä sa zaväzuje dodržiavať Zásady správneho užívania podľa čl. 6. Podmienok.
- 7.3.4. platiť všetky peňažné záväzky riadne a včas a v dohodnutej výške v súlade s ustanoveniami Zmluvy a týchto Podmienok;
- 7.3.5. písomne bezodkladne oznamovať Poskytovateľovi každú zmenu jeho identifikačných údajov a identifikačných údajov ním určeného adresáta;
- 7.3.6. zistené Poruchy riadne ohlásiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu a poskytnúť súčinnosť pri ich odstraňovaní, najmä umožniť vstup k Pripojke;
- 7.3.7. dbať na to, aby na Zariadeniach Poskytovateľa umiestnených v Mieste inštalácie alebo v priestoroch Účastníka nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti;
- 7.4. Právnická osoba v zmysle definície v čl. 2. týchto Podmienok je povinná Poskytovateľovi bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu v registrácii zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení (registrácia za platiteľa, zrušenie registrácie platiteľa).
- 7.5. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený viesť databázu Účastníkom uskutočnených operácií v rámci Siete poskytovateľa i mimo neho. Účastník týmto dáva súhlas Poskytovateľovi s prípadným meraním objemu prenášaných dát technickými prostriedkami

Poskytovateľa, prípadne s inými činnosťami obdobného charakteru výlučne za účelom súvisiacim s poskytovaním Služieb. Poskytovateľ považuje takto získané údaje za dôverné.

#### Čl. 8. Práva a povinnosti Poskytovateľa

8.1. Poskytovateľ má okrem ďalších práv uvedených v Podmienkach právo:

8.1.1. na zaplatenie ceny za zriadenie Prípojky, poskytnutú alebo požadovanú Službu alebo iný splatný záväzok podľa Zmluvy, Cenníka a týchto Podmienok. Poskytovateľovi patrí cena za poskytovanie Služieb v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1.3.1. až 8.1.3.5. týchto Podmienok, a to po celý čas, za ktorý bude poskytovanie služieb prerušené.

8.1.2. na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti poskytovateľa alebo jej zariadení;

8.1.3. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu:

8.1.3.1. podozrenia z poškodzovania, či ohrozenia Siete poskytovateľa zo strany Účastníka. Takéto prerušenie trvá po dobu nevyhnutnú na vykonanie revízie.

8.1.3.2. jej zneužívania, najmä porušením pravidiel uvedených v čl. 6., a to až do odstránenia jej zneužívania alebo pohľadávky poskytovateľa vrátane jej príslušenstva a zaplatenia ceny za znovuzapojenie podľa Cenníka alebo (II) do zániku Zmluvy;

8.1.3.3. nezaplatenia splatnej ceny alebo iného zmluvného záväzku ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany Poskytovateľa, a to (I) až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky poskytovateľa vrátane jej príslušenstva a zaplatenia ceny za znovuzapojenie podľa Cenníka alebo (II) do zániku Zmluvy;

8.1.3.4. porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka;

8.1.3.5. pripadov vyššej moci, verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu;

8.1.3.6. plánovaného prerušenia prevádzky Služby, vykonania opráv, servisu a údržby zariadení.

8.1.4. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany Siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo Siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Účastníka;

8.1.5. vykonávať všetky zmeny Zariadení Poskytovateľa, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prístupné, ak nemajú za následok podstatné zníženie kvality;

8.1.6. kontrolovať plnenie povinnosti Účastníka najmä podľa čl. 7.2.2. a čl. 6 Podmienok;

8.1.7. zmeniť Prístupové heslo, ktoré Poskytovateľ pridelil Úžívateľovi, pokiaľ si to vyžadujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody na strane poskytovateľa;

8.1.8. požadovať od Účastníka platbu vopred za požadované alebo poskytované Služby;

8.1.9. v prípade neplnenia si peňažných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy zo strany Účastníka postupit' záväzky vyplývajúce z tohto záväzkového vzťahu tretej osobe.

8.2. Poskytovateľ je okrem ďalších povinností uvedených v Podmienkach povinný najmä:

8.2.1. zriadiť Prípojku a poskytnúť požadované Služby dohodnuté a špecifikované v Zmluve v rozsahu kapacitnej a časovej dostupnosti podľa článku 3 týchto Podmienok a platného Cenníka s odbornosťou a kvalitou zodpovedajúcou dohode účastníkov podľa Zmluvy;

8.2.2. včas informovať Účastníka o potrebe sprístupnenia miesta zariadenia Prípojky tak pri jej zriadení, ako aj počas trvania Zmluvy;

8.2.3. pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

8.2.4. vybaviť reklamáciu kvality pripojenia, ktorej odstránenie je v kompetencii poskytovateľa v lehote do 10 pracovných dní od jej preukázateľného obdržania. V rovnakej lehote písomne oznámiť užívateľovi nemožnosť odstránenia Poruchy, ktorú nemá možnosť poskytovateľ ovplyvniť.

8.2.5. v prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný poskytovateľ, odstrániť takúto Poruchu bezplatne v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Úžívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej Poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď Porucha súvisí s poskytovaním služieb inými podnikmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo Siete poskytovateľa.

8.2.6. náhradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá, a to buď v peniazoch alebo uvedením veci do pôvodného stavu, ak je to možné.

8.2.7. Poskytovateľ nesmie, nemôže a nedokáže udržať pod úplnou kontrolou obsah informácií prenášaných cez Sieť poskytovateľa. Účastník preto súhlasí s tým a akceptuje skutočnosť, že poskytovateľ nezodpovedá a nemôže zodpovedať za obsah, použitie alebo zverejnenie akékoľvek správy, komunikácie alebo informácií prenášaných cez Sieť poskytovateľa. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Úžívateľa vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

8.2.8. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou Zariadenia užívateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku.

8.2.9. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete Internet.

8.2.10. Poskytovateľ nezodpovedá za škody a iné ujmy, ktoré vzniknú Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

8.2.11. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou Zariadenia užívateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku.

8.2.12. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete Internet.

8.2.13. Účastník zodpovedá za praxidivnosť údajov uvedených o ňom v dokladoch predložených poskytovateľovi v súvislosti so vznikom záväzkového vzťahu.

8.2.14. Účastník nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje umiestnené na domovskej stránke Účastníka, ako i za informácie a údaje použité Účastníkom v súvislosti s užívaním Služieb. Účastník berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom Siete Internet nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Účastník berie na vedomie, že pri užívaní Služieb alebo iných služieb on-line, existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať neoprávnený prístup k Zariadeniu užívateľa. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takémuto prístupu tretích osôb do Zariadenia užívateľa alebo k akékoľvek strate dát Účastníka umiestnených na jeho Zariadení ani za prípadné užívanie takých aplikácií Účastníkom.

8.2.15. Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie svojho Zariadenia tak, aby bol chránený pred napadnutím počítačovými vírusmi a aby nemohlo dôjsť k ich šíreniu napríklad prostredníctvom elektronickej pošty.

8.2.16. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené zneužitím Úžívateľovho hesla. Úžívateľ je zodpovedný za akékoľvek neautorizované pripojenie sa do Siete poskytovateľa, ak svoje heslo nedostatočne utajoval alebo s ním nenakládal ako s dôvernou informáciou.

8.2.17. Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení poskytovateľa môžu viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát na Zariadení užívateľa. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na svojom Zariadení a poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieť Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

8.2.18. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Zariadenia na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Poruch.

9.1.3. Poskytovateľ zodpovedá len za škody ním spôsobené. Pre obchodnoprávne vzťahy je tým princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku povinnosti poskytovateľa náhradiť Účastníkovi alebo tretím osobám škodu nie je poskytovateľ povinný uhradiť úslý zisk.

9.1.4. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípade, keď bola spôsobená zavineným porušením povinností poskytovateľa zo Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.

9.1.5. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia škody.

9.1.6. Poskytovateľ je zodpovedný za Poruchu len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená nedodržaním povinností poskytovateľa uvedených v Zmluve. Ak je Služba poskytovaná prostredníctvom mikrovlnného pripojenia v bezlicenčnom pásme, poskytovateľ nenesie zodpovednosť za Poruchu spôsobenú rušením.

9.1.6.1. Povinnosti poskytovateľa sa budú považovať za splnené a poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak:

9.1.6.1.1. škoda bola spôsobená zariadením, ktoré nedodal účastníkovi poskytovateľ;

9.1.6.1.2. škoda bola spôsobená nesprávnym používaním aktívnych zariadení;

9.1.6.1.3. si účastník nespĺnil povinnosť podľa 7.3.6.;

9.1.6.1.4. Porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej 24h od nahlásenia; alebo

9.1.6.1.5. bolo pozastavené alebo obmedzené poskytovanie služieb v súlade s Podmienkami.

9.1.6.1.6. poskytovateľ nesmie, nemôže a nedokáže udržať pod úplnou kontrolou obsah informácií prenášaných cez Sieť poskytovateľa. Účastník preto súhlasí s tým a akceptuje skutočnosť, že poskytovateľ nezodpovedá a nemôže zodpovedať za obsah, použitie alebo zverejnenie akékoľvek správy, komunikácie alebo informácií prenášaných cez Sieť poskytovateľa. Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Úžívateľa vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

9.1.6.2. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou Zariadenia užívateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku.

9.1.6.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete Internet.

9.1.6.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody a iné ujmy, ktoré vzniknú Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

9.1.6.5. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou Zariadenia užívateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku.

9.1.6.6. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť doručenia správy prostredníctvom elektronickej pošty, ak bola spôsobená treťou osobou alebo technickými obmedzeniami siete Internet.

9.1.6.7. Účastník zodpovedá za praxidivnosť údajov uvedených o ňom v dokladoch predložených poskytovateľovi v súvislosti so vznikom záväzkového vzťahu.

9.1.6.8. Účastník nesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje umiestnené na domovskej stránke Účastníka, ako i za informácie a údaje použité Účastníkom v súvislosti s užívaním Služieb. Účastník berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom Siete Internet nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Účastník berie na vedomie, že pri užívaní Služieb alebo iných služieb on-line, existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať neoprávnený prístup k Zariadeniu užívateľa. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody vyplývajúce alebo inak sa vzťahujúce k takémuto prístupu tretích osôb do Zariadenia užívateľa alebo k akékoľvek strate dát Účastníka umiestnených na jeho Zariadení ani za prípadné užívanie takých aplikácií Účastníkom.

9.1.6.9. Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie svojho Zariadenia tak, aby bol chránený pred napadnutím počítačovými vírusmi a aby nemohlo dôjsť k ich šíreniu napríklad prostredníctvom elektronickej pošty.

9.1.6.10. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené zneužitím Úžívateľovho hesla. Úžívateľ je zodpovedný za akékoľvek neautorizované pripojenie sa do Siete poskytovateľa, ak svoje heslo nedostatočne utajoval alebo s ním nenakládal ako s dôvernou informáciou.

9.1.6.11. Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení poskytovateľa môžu viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát na Zariadení užívateľa. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na svojom Zariadení a poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieť Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

9.1.6.12. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Zariadenia na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Poruch.

9.1.6.13. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 6 Podmienok.

9.1.6.14. Účastník nie je zodpovedný za

škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.  
9.4. Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sloboda, rebélia, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

#### Čl. 10. Spracúvanie osobných údajov Účastníka

10.1. Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje Účastníka v rozsahu uvedenom v bode 10.4. v súlade s ustanoveniami §55 a §57 zákona č.610/2003 Z.z. na účely uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa §55 ods.7 citovaného zákona, a to počas platnosti Zmluvy, resp. počas doby nevyhnutnej na účely prípadov stanovených v §57 ods.3 citovaného zákona. Osobné údaje v rozsahu fakturačných údajov je poskytovateľ oprávnený po skončení zmluvného vzťahu uchovávať po dobu stanovenú v účtovných a daňových predpisoch.

10.2. Účastník je povinný najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa zmeny povinných osobných údajov informovať poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve, v opačnom prípade poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Účastníkovi.

10.3. Osobnými údajmi na účely podľa bodu 10.1. rozumejeme zmluvné strany osobné údaje uvedené v Zmluve (meno a priezvisko, akademický titul, adresa, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo a e-mailová adresa), ako aj údaje o platobnej disciplíne Účastníka, vrátane výšky pohľadávok poskytovateľa voči Účastníkovi.

10.4. Účastník zároveň súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania Účastníka o službách poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službami a inými aktivitami súvisiacimi s touto Zmluvou, pričom uvedené činnosti môže poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.

10.5. Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobné údaje Účastníka je poskytovateľ.

10.6. Účastník berie na vedomie, že vzhľadom na účel Zmluvy je udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov neodvolateľné počas platnosti Zmluvy, Na základe § 13 ods. 3 zák. č. 428/2002 Z.z. poskytovateľ nie je oprávnený po zániku platnosti Zmluvy až do uplynutia lehoty stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Účastníka, ak keď o to písomne požiada.

10.7. Podpisom Zmluvy udeľuje Účastník poskytovateľovi súhlas podľa §7 ods.1,2,10 a 11 zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na zverejnenie Účastníka v databáze neplatit'ov s uvedením jeho mena a priezviska, trvalého pobytu alebo kontaktnej adresy bydliska, obchodného mena a dlžnej čiastky v prípade, ak Úžívateľ nezaplátí dlžnú čiastku ani do 30 dní od dátumu splatnosti, vždy však len do uplynutia 30 dní odo dňa úplnej úhrady príslušnej dlžnej čiastky Účastníkom.

10.8. Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení poskytovateľa môžu viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát na Zariadení užívateľa. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na svojom Zariadení a poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieť Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

10.8.1. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Zariadenia na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Poruch.

10.8.2. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 6 Podmienok.

10.8.3. Účastník nie je zodpovedný za

škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.  
10.9. Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sloboda, rebélia, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

10.10. Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení poskytovateľa môžu viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát na Zariadení užívateľa. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na svojom Zariadení a poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieť Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

10.10.1. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Zariadenia na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Poruch.

10.10.2. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 6 Podmienok.

10.10.3. Účastník nie je zodpovedný za

škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.  
10.11. Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sloboda, rebélia, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

10.12. Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení poskytovateľa môžu viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát na Zariadení užívateľa. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na svojom Zariadení a poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieť Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

10.12.1. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Zariadenia na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Poruch.

10.12.2. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 6 Podmienok.

10.12.3. Účastník nie je zodpovedný za

škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.  
10.13. Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sloboda, rebélia, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

10.14. Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení poskytovateľa môžu viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát na Zariadení užívateľa. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na svojom Zariadení a poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieť Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

10.14.1. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Zariadenia na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Poruch.

10.14.2. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 6 Podmienok.

10.14.3. Účastník nie je zodpovedný za

škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.  
10.15. Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sloboda, rebélia, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

10.16. Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení poskytovateľa môžu viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát na Zariadení užívateľa. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na svojom Zariadení a poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieť Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

10.16.1. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Zariadenia na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Poruch.

10.16.2. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 6 Podmienok.

10.16.3. Účastník nie je zodpovedný za

škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.  
10.17. Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sloboda, rebélia, explózia alebo pokus o ňu, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, polície alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

10.18. Účastník berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení poskytovateľa môžu viesť k výpadku poskytovania Služieb, prípadne viesť k strate dát na Zariadení užívateľa. Účastník je výlučne zodpovedný za zálohovanie dát na svojom Zariadení a poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Účastník také zálohovanie dát previedol alebo nie. Účastník je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v sieť Internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností poskytovateľa vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda, nie je poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani čiastočne uhradiť.

10.18.1. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Siete (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastnené a prevádzkované poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Zariadenia na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Poruch.

10.18.2. Účastník je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi v dôsledku zneužitia poskytovanej Služby podľa čl. 6 Podmienok.

10.18.3. Účastník nie je zodpovedný za

- pokyn na prenos predmetných dát uskutočnil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém (napr. vírus, autoupdate...).
- 11.8. Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Účastníkovi faktúrou, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Faktúra je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
- 11.9. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, sumu a číslo účtu Poskytovateľa. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada realizovaná najneskôr v deň splatnosti jedným zo spôsobov uvedených v bode 11.10.
- 11.10. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania na bankový účet Poskytovateľa, resp. jej uhradením v hotovosti. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby v lehote splatnosti je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- 11.11. Účastníci zmluvy sa dohodli, že pri všetkých uhradách realizovaných na základe vystavenej faktúry bude Účastník na identifikáciu svojich platieb uvádzať ako variabilný symbol číslo predmetnej faktúry, pri iných platiabách (napr. platbe predom, platbe formou trvalého príkazu) bude uvádzať ako variabilný symbol číslo Zmluvy. Pri opomenutí tejto povinnosti a nemožnosti identifikovania prijatej platby berie Účastník na vedomie, že Poskytovateľ mu bude vykazovať nedoplatok až do preukázania opaku. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že zňaša v plnom rozsahu pripadné náklady vzniknuté Poskytovateľovi z tohto titulu.
- 11.12. Poskytovateľ je oprávnený účtovať a Účastník je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Zmluve, Podmienkach alebo platnom Cenniku za nedodržanie zmluvných podmienok dohodnutých v Zmluve alebo vyplývajúcich z týchto Podmienok.
- 11.13. Účastník súhlasí, že akékoľvek pohľadávky Poskytovateľa, ktoré má voči Účastníkovi, vrátane pohľadávok, ktoré ešte nie sú splatné, alebo ktoré nie sú premlčené, môže Poskytovateľ započítať s akýmkoľvek pohľadávkami, ktoré má Účastník voči Poskytovateľovi (napr. finančné zálohy a preplatky).
- Čl. 12. Zmena Zmluvy, Podmienok a Cennika**
- 12.1. Zmluvu o pripojení je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.
- 12.2. Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení sa nevyžaduje v prípade dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Cennika.
- 12.3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky a/alebo Cennik vydaním nových Podmienok a/alebo Cennika.
- 12.4. Ak Poskytovateľ vydá nové Podmienky a/alebo Cennik, je povinný najneskôr kalendárny mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok alebo Cennika písomne alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu Účastníka uvedenú v Preberacom protokole o tom upovedomiť Účastníka a nové znenie Podmienok a/alebo Cennika sprístupniť v sídle Poskytovateľa alebo v sídle jeho prevádzky a/alebo zverejniť na internetových stránkach Poskytovateľa www.fibris.sk.
- 12.5. Ak Účastník nesúhlasí s novými Podmienkami a/alebo Cennikom, má právo z tohto dôvodu ukončiť zmluvný vzťah odstúpením od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Cennika. V takomto prípade právne účinky zániku Zmluvy nastanú dňom nadobudnutia účinnosti nových Podmienok a/alebo Cennika.
- 12.6. Pre objednanie ďalších, príp. zmenu rozsahu poskytovaných služieb, spôsobu platby alebo Obdobia, zmenu Miesta inštalácie a pod, je možné uzatvoriť dodatok k Zmluve o pripojení aj formou vyplnenia formulára "Protokol o zmene".
- 12.7. V prípade smrti Účastníka Poskytovateľ zapíše do svojej evidencie dediča Miesta inštalácie, ak o to požiadá a preukáže príslušnými dokladmi a zaplatí splatné pohľadávky Poskytovateľa voči zomrelému Účastníkovi.
- Čl. 13. Zánik zmluvy o pripojení**
- 13.1. Zmluva o pripojení zaniká:
- 13.1.1. písomnou dohodou účastníkov zmluvy;
- 13.1.2. uplynutím času, na ktorý bola Zmluva o pripojení uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú;
- 13.1.3. smrťou alebo zánikom účastníka zmluvy;
- 13.1.4. písomnou výpoveďou:
- 13.1.4.1. Účastník môže vypovedať Zmluvu, ak bola uzavretá na dobu neurčitú, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.
- 13.1.4.2. Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať v prípadoch, keď nie je schopný poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu alebo požadovanej kvalite, predovšetkým z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služieb.
- 13.1.4.3. Výpovedná lehota je v oboch prípadoch jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhému účastníkovi zmluvy.
- 13.1.5. odstúpením v prípadoch:
- 13.1.5.1. Účastník môže od zmluvy odstúpiť - do termínu

- ukončenia prác na zriadení Prípojky a aktivácie Služieb; v takom prípade je však povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s dovtedy vykonanými prácami;
- ak mu Poskytovateľ oznámi zmenu zmluvných podmienok a Účastník túto zmenu neakceptuje;
- ak mu Poskytovateľ opakovane ani po reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami;
- ak mu Poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú závalu poskytovanej Služby v určenom čase.
- 13.1.5.2. Poskytovateľ môže od Zmluvy odstúpiť, ak Účastník:
- opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia Siete poskytovateľa alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobľúbivosti;
- nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;
- opakovane porušuje podmienky Zmluvy, nedodržiava alebo porušuje niektoré z ustanovení uvedených v čl. 7.3.1. až 7.3.5. a čl. 6. týchto Podmienok.
- 13.2. Odstúpenie nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Podmienkami prievôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane s výnimkou odstúpenia podľa čl. 6.10. Podmienok; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany.
- 13.3. Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú sa Účastník zaväzuje nezažiť spôsobmi uvedenými v týchto Podmienkach s výnimkou odstúpenia podľa bodu 13.1.5.1.
- 13.4. Pri zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nie je Poskytovateľ povinný vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriadiť ovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť Poskytovateľovi všetky technické zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa.
- 13.5. Poskytovateľ po zániku Zmluvy o pripojení zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, na základe ktorého sú účastníci Zmluvy povinní si vzájomne uhradiť svoje záväzky z neho vyplývajúce.

#### Čl. 14. Reklamačný poriadok

- 14.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť účtovania ceny za poskytnutú alebo požadovanú Službu alebo kvalitu poskytnutej Služby.
- 14.2. Reklamáciu vo veci správnosti účtovanej ceny za poskytnutú alebo požadovanú službu i reklamáciu na kvalitu poskytnutej Služby je Účastník povinný uplatniť písomne, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Účastníkovi doručená faktúra alebo v ktorom mu bola poskytnutá Služba.
- 14.3. Podaná reklamácia nemá odkladný účinok na zaplataenie fakturovanej ceny za poskytnuté služby, t.j. nezabavuje Účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú sumu v lehote splatnosti.
- 14.4. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade, že Služba nebola poskytovaná zavinením Poskytovateľa. Toto právo je povinný uplatniť si písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 14.5. Ak Účastník neuplatní reklamáciu v lehotách uvedených v čl. 14.2. a 14.4. Podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamácií vyhovieť.
- 14.6. V každej reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, predmet reklamácie a kontakt na osobu uplatňujúcu reklamáciu v mene Účastníka.
- 14.7. Poskytovateľ sa zaväzuje písomnú reklamáciu riešiť a výsledok oznámiť Účastníkovi písomne do 30 dní od uplatnenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 14.8. V prípade, že reklamácia bude uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne nárok na vrátenie finančnej čiastky, bude táto zohľadnená a zučtovaná v najbližšom vyúčtovaní za poskytnuté služby.

#### Čl. 15. Doručovanie písomnosti

- 15.1. Ak nie je v Podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo obznámiť Úžívateľa sa považuje za splnenú, ak Poskytovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: (I) sprístupní príslušnú informáciu v svojom sídle alebo prevádzke, (II) prostredníctvom elektronickej pošty, (III) písomne, (IV) telefonicky, (V) osobne.
- 15.2. Ak má podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov Poskytovateľ doručiť písomnosti Účastníkovi, za rovnocenné doručovaniu prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručovanie elektronickou poštou na emailovú adresu uvedenú v Preberacom protokole. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúry, upomienky, Podmienky, Cennik a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpoved' a odstúpenie od Zmluvy. Pri doručovaní elektronickou poštou na emailovú adresu sa písomnosť považuje za doručenie dňom odoslania správy elektronickej pošty, a to aj v prípade, že správa nebude doručená v dôsledku dosiahnutia maximálneho stanoveného objemu elektronickej pošty.
- 15.3. Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, Účastník je povinný adresovať zásielku do sídla Poskytovateľa a Poskytovateľ na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení (ďalej Kontaktnú adresu). Tým nie sú dotknuté ustanovenia čl. 15.2.

Podmienok.

- 15.4. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene Kontaktné adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa Kontaktná adresa a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručené siedmym deň po odoslani na poslednú známu Kontaktnú adresu Účastníka, ak nedošlo k doručeniu skôr. Nesplnenie povinnosti Účastníka nahliásť zmenu Kontaktné adresy podľa čl. 7.3.5. Podmienok (I) zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. použitím nesprávnej Kontaktné adresy a (II) v prípade doručenia faktúry na posledne známu Kontaktnú adresu je Účastník povinný ju zaplatiť aj s prípadnými úrokmi z omeškania. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej majú byť písomnosti doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.
- 15.5. V prípade, že Účastník splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
- 15.6. V prípade písomnosti a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na Kontaktnú adresu ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. adresátovi, splnomocnenej osobe) aj ak (I) prijímateľ odoprel prijatie zásielky, (II) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo (III) nebolo možné Účastníka, resp. adresáta, splnomocnenú osobu na Kontaktné adrese zistiť a doručenie nie je možné.
- 15.7. Za písomnosti riadne doručené Úžívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradneme prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

#### Čl. 16. Osobitné ustanovenia

- 16.1. V súvislosti s Dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude: (I) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a - pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy - nebude takéto informácie reprodukovat' ani poskytovat' tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a (II) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 16.2. Podpisom Zmluvy Účastník oprávňuje Poskytovateľa k uvádzaniu jeho mena a/alebo obchodného mena v obchodných materiáloch a/alebo na webovej stránke Poskytovateľa ako referencie pri marketingových aktivitách Poskytovateľa.
- 16.3. Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadom predmetu Zmluvy, pričom nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadom otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

#### Čl. 17. Záverečné ustanovenia

- 17.1. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi účastníkmi Zmluvy a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovňania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich. Záväzkový vzťah sa riadi Podmienkami platnými v aktuálnom čase.
- 17.2. Ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok.
- 17.3. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a Podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.
- 17.4. Vzťahy medzi Poskytovateľom a Účastníkom, ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve, v Podmienkach a Cenniku - tarife, sa riadia Obchodným zákonníkom.
- 17.5. V prípade súdneho riešenia sporu je daná príslušnosť sídla podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu.
- 17.6. Účastník svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že si tieto Podmienky a Cennik pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumel a na známy súhlas Zmluvu slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež obznámený s nárokmi na požadované technické parametre Zariadenia užívateľa, so spôsobom užívania Služieb, úhradou platieb, odstránovaním Poruch, komunikáciou Poskytovateľa a Účastníka prostredníctvom elektronickej pošty podľa čl.15 a so všetkým súhlasí.
- 17.7. Tieto Všeobecné podmienky boli vydané Poskytovateľom dňa 1.4.2010 a nadobúdajú účinnosť 1.5.2010.